

# P56S11



SI | Brezžični termostat



## Vsebina

Varnostna navodila in opozorila .....	2
Vsebina paketa .....	3
Tehnične specifikacije .....	3
Opis naprave .....	4
Namestitev in montaža .....	6
Osnovna nastavitev .....	9
Mobilna aplikacija .....	13
Upravljalni elementi in funkcije .....	15
Pogosta vprašanja o odpravljanju težav .....	17

## Varnostna navodila in opozorila



Pred uporabo naprave preberite uporabniški priročnik.



Upoštevajte varnostna navodila iz priročnika.

- Pred uporabo izdelka pazljivo preberite uporabniški priročnik.
- Izdelka ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi, ekstremnemu mrazu in vlagi ter nenadnim temperaturnim spremembam. To bi lahko zmanjšalo natančnost zaznavanja.
- Izdelka ne nameščajte na mesta, ki so izpostavljeni vibracijam in udarcem – lahko pride do poškodb.
- Izdelka ne izpostavljajte prekomerni sili, udarcem, prahu, visokim temperaturam, dežju ali vlagi – to lahko povzroči okvaro, skrajša življenjsko dobo in deformira plastične dele.
- Izdelka ne izpostavljajte dežju ali visoki vlažnosti, kapljanju ali brizganju vode.
- Na izdelek ne postavljajte virov odprtega ognja, npr. prižgane sveče.
- Izdelka ne nameščajte na mesta z nezadostnim pretokom zraka.
- V prezračevalne odprtine izdelka ne vstavljajte predmetov.
- Ne posegajte v notranja električna vezja izdelka – s tem lahko poškodujete izdelek in samodejno razveljavite garancijo.
- Izdelek lahko popravlja le usposobljen strokovnjak.
- Izdelek očistite z mehko, rahlo vlažno krpo. Ne uporabljaljte topil ali čistilnih sredstev – lahko opraskajo plastične dele in povzročijo korozijo električnih tokokrogov.
- Izdelka ne potapljaljte v vodo ali druge tekočine.
- V primeru poškodb ali okvar izdelka popravil ne izvajajte sami. V popravilo ga prinesite v trgovino, kjer ste ga kupili.
- Ta naprava ni namenjena osebam (vključno z otroki), ki jim telesna, senzorična ali duševna motnjai ali pomanjkanje izkušenj in znanja onemogoča varno uporabo, razen če jih nadzoruje oseba, ki je odgovorna za njihovo varnost. Otroci morajo biti vedno pod nadzorom, da se ne igrajo z napravo.





## Vsebina paketa

Termostat  
Sprejemnik  
Adapter USB  
Kabel USB-C  
2 vijaka  
2 zidna vložka



## Tehnične specifikacije

Preklopna obremenitev: največ 230 V AC, 16 A za uporovna bremena, 5 A za induktivna bremena  
Merjenje temperature: 0 °C do 40 °C z ločljivostjo 0,1 °C; natančnost ±1 °C pri 20 °C

Nastavitev temperature: 7 °C do 30 °C  
v korakih po 0,2 °C

Nastavitev temperaturne razlike: 0,1 °C do 1,0 °C  
v korakih po 0,1 °C

Povezava med enotama: prek radijskega signala 868 MHz, največ 25 mW e.r.p.

Frekvenca WiFi: 2,4 GHz, največ 25 mW e.i.r.p.

Zmogljivost seznanjanja: največ 6 sprejemnikov

Doseg enote oddajnika:  
do 100 m na odprttem območju

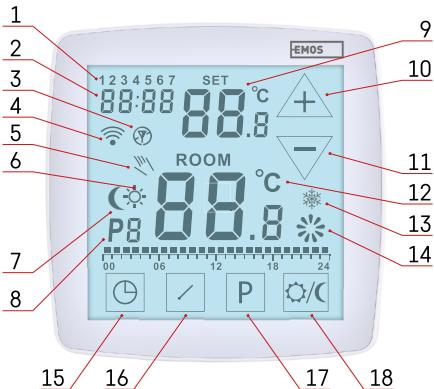
Napajanje:

- Krmilna enota (oddajnik) 5 V/1,5 A
- Vključuje: Adapter USB 5 V/1,5 A, kabel mikro USB 1,5 m
- Preklopna enota (sprejemnik) 230 V AC/50 Hz

Mere:

- Sprejemnik: 115 × 37 × 91 mm
- Oddajnik: 98 × 55 × 98 mm





## Opis naprave

### Nadzorna (prenosna) enota

- 1 – dan v tednu
- 2 – ura
- 3 – brezžična komunikacija s sprejemnikom
- 4 – sprejem signala Wi-Fi
- 5 – ročno upravljanje
- 6 – komfortni način (komfortna temperatura)
- 7 – varčni način (varčna temperatura)
- 8 – prednastavitev programa in dnevni temperaturni diagram
- 9 – nastavljena temperatura
- 10 – gumb GOR
- 11 – gumb DOL
- 12 – trenutna sobna temperatura
- 13 – način za zaščito pred nizkimi temperaturami
- 14 – ikona delovanja (aktivacija)
- 15 – gumb za nastavitev časa
- 16 – gumb za nastavitev komfortne in varčne temperature
- 17 – gumb za nastavitev programa
- 18 – gumb za preklapljanje med komfortnim/ varčnim načinom
- 19 – Vtičnica USB-C za priključitev napajalnega kabla
- 20 – odstranitev stojala s sprednje strani termostata



### Preklopna enota (sprejemnik)

- 1 – glavno stikalo za VKLOP/IZKLOP
- 2 – ID gumba za seznanjanje
- 3 – LED indikatorja
- 4 – kontakti za priključitev



### LED indikatorja (diodi)

- Spodnja modra LED dioda označuje, da se preklopna enota napaja z omrežja 230 V AC. Če enota ni priključena na napajanje ali če je glavno stikalo v položaju OFF, modra LED dioda ne sveti.
- Zgorjna rdeča LED dioda sveti, ko je sistem ogrevanja/klimatizacije aktiven.

### Glavno stikalo

Če ogrevalnega/klimatizacijskega sistema dalj časa ne uporabljate, je priporočljivo, da preklopno enoto izklopite (glavno stikalo prestavite v položaj OFF).



## Namestitev in montaža

### Pozor

Pred prvo uporabo skrbno preberite navodila za uporabo termostata in navodila za uporabo kotla ali klimatske naprave. Namestitev lahko opravi le usposobljen strokovnjak! Pri namestitvi upoštevajte veljavne standarde. Pred menjavo termostata odklopite ogrevalni sistem z električnega omrežja v vašem domu. Tako boste preprečili morebitne poškodbe zaradi električnega toka.

### Povezovanje krmilne enote s preklopno enoto

Seznanitev omogoča prenos informacij med krmilno in preklopno enoto. Po pritisku na gumb ID se enoti samodejno seznanita (samoučenje).

Opozorilo: Pri seznanjanju dveh ali več sprejemnikov mora biti način seznanjanja aktiviran na vseh sprejemnikih hkrati!

Adapter USB s priloženim kablom USB-C priključite na električno omrežje 230 V. Kabel USB-C priključite v spodnji del stojala.

Preklopno enoto pravilno priključite na vir napajanja ter pritisnite in držite gumb ID. Zgornja rdeča LED lučka začne utripati.

V 10 sekundah pritisnite in držite gumb  na krmilni enoti. Obe enoti se bosta samodejno seznanili in prikazana bo ikona . Rdeča LED dioda na preklopni enoti preneha utripati in ugasne. Če seznanjanje enot ni uspešno, se namesto tega prikaže ikona .

### Preizkušanje brezžične komunikacije med enotami

1. Z gumbom + izberite temperaturo, ki je za nekaj stopinj višja od trenutne sobne temperature.
2. Počakajte približno 10 sekund ali potrdite s pritiskom na gumb .
3. Na preklopni enoti se prižge rdeča LED dioda.
4. Če se LED dioda ne prižge, krmilno enoto približajte preklopni enoti. Če želite nastaviti vrednost, ki je nižja od sobne temperature, pritisnite gumb – sprejemnik se mora izklopiti.
5. Ponovite korake od 1 do 4.
6. Po testiranju znova nastavite termostat.

*Opomba: Domet med krmilno in preklopno enoto je največ 100 m na odprttem. V zaprtih prostorih se lahko domet zmanjša, saj mora signal prehajati skozi stene in druge ovire.*

### Brisanje pomnilnika (kode) seznanjenih enot

Če želite izbrisati kodo za seznanjanje, ki se uporablja med krmilno in preklopno enoto, sledite spodnjim navodilom. Pritisnite in držite gumb ID na preklopni enoti; rdeča LED začne utripati. V 10 sekundah znova kratko pritisnite gumb ID. Rdeča LED dioda preneha utripati in ugasne. Koda za seznanjanje je izbrisana.

### Namestitev preklopne enote na steno

1. Odstranite zadnji pokrov preklopne enote.
2. Označite mesta za izvrtilne.
3. Izvrtajte dve luknji, vanju previdno vstavite plastične stenske čepke in z dvema vijakoma pritrдite zadnji pokrov preklopne enote.
4. Žice priključite na označene sponke v skladu s shemo ožičenja.
5. Namestitev dokončajte tako, da namestite preklopno enoto na pritrjeni zadnji pokrov.

## Namestitev termostata (krmilne enote)

Namestitev termostata pomembno vpliva na njegovo delovanje. Izberite mesto, kjer družinski člani preživijo večino časa, po možnosti ob notranji steni, kjer zrak prosto kroži, brez neposredne sončne svetlobe. Termostata ne postavljajte v bližino virov topote (kot so televizijski sprejemniki, radiatorji, hladilniki) ali v bližino vrat. Če teh priporočil ne upoštevate, ne morete pravilno nadzorovati temperature v prostoru.

## Shema ožičenja

Termostat P56S11 se lahko uporablja s katerim koli enostopenjskim ogrevalnim ali klimatskim sistemom.

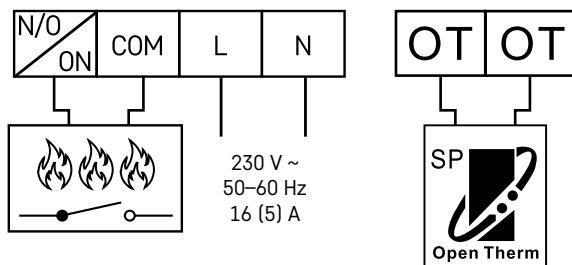
NO – preklopni kontakt

COM – kontakt za stikalo

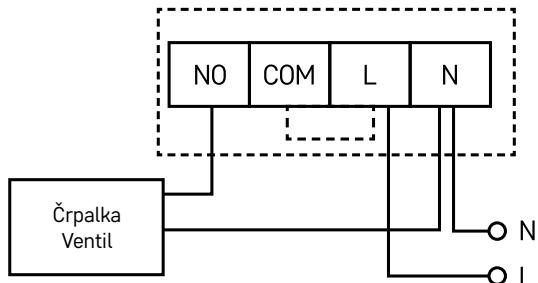
L – Priključek za napajanje 230 V AC

N – nevtralni vodnik

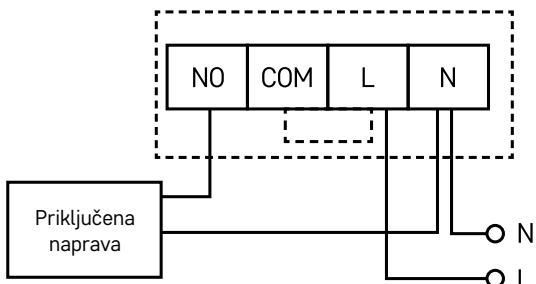
## OT – Povezava OpenTherm



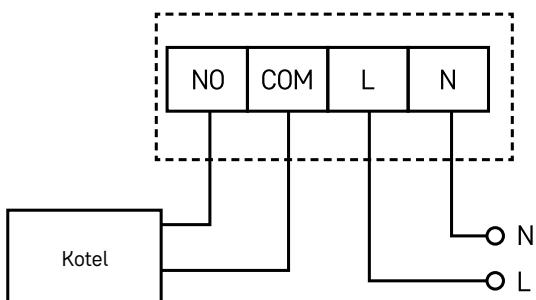
## Shema ožičenja črpalke/elektromotornega ventila



### Shema napeljave talnega ogrevanja

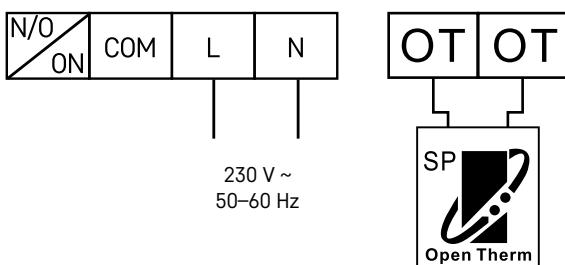


### Shema napeljave kotla (preklapljanje brez napetosti)



- prednameščena žična spojka med COM in L ne bo priključena.

### Shema ožičenja OpenTherm



## Osnovna nastavitev

Opozorilo: Ne pozabite, da s prvim pritiskom gumba aktivirate osvetlitev zaslona, z naslednjim pritiskom pa nastavite vrednosti/funkcije.

### Izbira sistema za ogrevanje/hlajenje

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa znova kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikažejo nastavite.
2. Z gumboma + in – nastavite način ogrevanja (HEAT) ali hlajenja (COOL).
3. Počakajte 1 minuto, da se samodejno vrnete v glavni meni, ali pritisnite gumb "P", da preidete na nastavite naslednje funkcije.

### Izbira temperaturne razlike

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa 2-krat kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikaže "DIFF".
2. Z gumboma + in – nastavite temperaturno razliko (od 0,1 °C do 1,0 °C v korakih po 0,1 °C).
3. Počakajte 1 minuto, da se samodejno vrnete v glavni meni, ali pritisnite gumb "P", da preidete na nastavite naslednje funkcije.

Temperaturna razlika (histereza) je razlika v temperaturi, ki je potrebna za vklop in izklop sistema. Če na primer nastavite temperaturo v načinu ogrevanja na 20 °C in temperaturno razliko na 0,2 °C, termostat vklopi ogrevanje takoj, ko sobna temperatura pade na 19,8 °C, in ga izklopi, ko temperatura doseže 20,2 °C.

### Umerjanje sobne temperature

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa 3-krat kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikaže "CAL" in nastavljena vrednost utripa.
2. Z gumboma + in – nastavite želeno vrednost (od -3,0 °C do 3,0 °C v korakih po 0,5 °C).
3. Počakajte 1 minuto, da se samodejno vrnete v glavni meni, ali pritisnite gumb "P", da preidete na nastavite naslednje funkcije.

Umerjanje temperature se uporablja na primer, če termostat prikazuje 21 °C, vi pa želite, da prikazuje 20 °C. V tem primeru je treba vrednost umerjanja nastaviti na -1 °C.

### Nastavitev zvoka gumba

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa 4-krat kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikaže "bEEP".
2. Za nastavitev uporabite gumba + in -: vklopljen zvok gumba – ON, izklopljen zvok gumba – OFF.
3. Počakajte 1 minuto, da se samodejno vrnete v glavni meni, ali pritisnite gumb "P", da preidete na nastavite naslednje funkcije.

### Ponastavitev termostata

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa 5-krat kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikaže "rESE".
- 2.-krat pritisnite gumb  za ponastavitev na tovarniške nastavite.
3. Počakajte 1 minuto, da se samodejno vrnete v glavni meni, ali pritisnite gumb "P", da preidete na nastavite naslednje funkcije.

### Nastavitev dneva/časa

Pritisnite gumb . Številka dneva začne utripati (1 – ponedeljek, 7 – nedelja). Z gumboma + in – (če držite gumb, hitreje prehajate med nastavtvami) nastavite trenutni dan in pritisnite . Nastavite uro, nato znova pritisnite  in nastavite minute. Potrdite s pritiskom na  ali počakajte 15 sekund, da se nastavitev samodejno shrani.

### Osvetlitev zaslona

Če pritisnete kateri koli gumb, se zaslon osvetli za 10 sekund.

## Nastavitev želene temperature

- Pritisnite gumb , da preklopite v način za nastavitev temperature. Vrednost temperature bo začela utripati.
- Z večkratnim pritiskom na gumb  preklopite med nastavljivo varčne temperature (ikona ) in komfortne temperature (ikona ).
- Z gumbom + ali – nastavite obe temperaturi v korakih po 0,2 °C.
- Z gumbom  shranite nastavitev.

Če 10 sekund ne pritisnete nobenega gumba, se način za nastavitev samodejno zapre. Prizveta komfortna temperatura je 21 °C za ogrevanje in 23 °C za hlajenje, prizveta varčna temperatura je 18 °C za ogrevanje in 26 °C za hlajenje. Vrednosti lahko po potrebi spremenite.

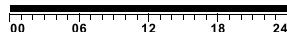
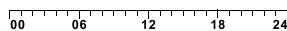
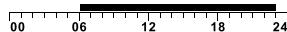
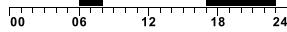
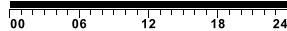
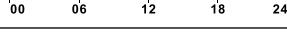
## Nastavitev programa

### Izbira tedna/dneva

- Pritisnite gumb "P" in indikator dneva bo začel utripati.
  - Večkrat pritisnite gumb + ali –, da izberete dan, ki ga želite nastaviti.
- Dnevi lahko nastavljate: posamično/delovni dnevi (1, 2, 3, 4, 5)/konec tedna (6, 7)/ves teden (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Ko izberete dneve, nadaljujte z izbiro prednastavljenega programa.

### Izbira prednastavljenega programa

- Znova pritisnite gumb "P", da izberete prednastavljeni program.
- Z gumbom + ali – izberite enega od programov: P1–P6. Ti programi so tovarniško prednastavljeni (ni jih mogoče spremeniti), njihovi profili pa so prikazani na sliki.
- Znova pritisnite gumb "P", da potrdite izbrani program za določen dan/teden in zapustite način za nastavitev.

Številka programa	Programski profil dneva: 24 h; natančnost nastavitev: 1 ura
Program 1: Komfortna temperatura ves dan	
Program 2: Varčna temperatura ves dan	
Program 3: Kombinacija komfortne in varčne temperature	
Program 4: Kombinacija komfortne in varčne temperature	
Program 5: Kombinacija komfortne in varčne temperature	
Program 6: Kombinacija komfortne in varčne temperature	
Program 7: Po meri	
Program 8: Po meri	
Program 9: Po meri	

Temna polja  pomenijo, da je nastavljen komfortni način, sicer je nastavljen varčni način .

## Nastavitev programa po meri

- Če med izbiro programa izberete program po meri (P7, P8, P9), lahko s pritiskom na gumb "P" prilagodite nastavitev temperature programa.
- Večkrat pritisnite gumb + ali –, da izberete uro, ki je prikazana z utripanjem ikone .
- Pritisnите , da izberete, ali želite, da se sistem takrat nastavi na komfortni ali varčni način.
- Ko nastavite profil za ves dan, pritisnite gumb "P", da potrdite izbrani program in zapustite način za nastavitev.

## Začasna sprememba nastavljenega programa

V standardnem načinu, kjer temperaturo uravnava izbrani program, s pritiskom na gumb  preklopite s trenutno nastavljenega programa v komfortni ali varčni način. Ko na ta način preklopite izbrani program, se poleg ikone izbranega načina upravljanja prikaže tudi ikona . Ta nastavitev se samodejno prekliče ob naslednji spremembi temperature v programu.

## Začasna sprememba nastavitve temperature

V standardnem načinu, kjer temperaturo uravnava izbrani program, lahko s pritiskom na gumb + ali – razveljavite trenutno nastavljeno temperaturo. Novo nastavljena temperatura bo prikazana skupaj z ikono , ikoni  in  pa ne bosta prikazani. S pritiskom na kateri koli gumb (razen + ali –) zapustite način za nastavitev temperature. Če 10 sekund ne pritisnete nobenega gumba, se način za nastavitev samodejno zapre. Ta nastavitev se samodejno prekliče ob naslednji spremembi temperature v programu.

*Opomba:* Če želite ročno spremenjeno temperaturo uporabljati dlje časa, priporočamo, da to storite v programu št. 1 ali 2.

## Način za zaščito pred zamrzovanjem

Način za zaščito pred zamrzovanjem aktivirate tako, da istočasno pritisnete in približno 5 sekund držite gumba + in – (velja samo za način ogrevanja). Ikoni  in  bosta prikazani na zaslonu, ikoni  in  pa ne bosta prikazani. Prednastavljena temperatura za ta način je 7 °C. S pritiskom na kateri koli gumb prekličete način za zaščito pred zamrzovanjem.

## Zapora gumbov

Približno 5 sekund hkrati držite gumba  in +. Vsi gumbi bodo zaklenjeni, na zaslon termostata pa bo v zgornjem levem kotu utripal prikaz LOC. Če želite zaporo sprostiti, znova hkrati pritisnite gumba  in + za približno 5 sekund; na zaslonu se prikaže napis UNLO.

## Nastavitev parametrov OpenTherm

Velja samo za način ogrevanja.

1. Z dolgim pritiskom na gumb  dostopate do nastavitev OpenTherm. V levem kotu se prikaže "01", na sredini pa temperatura vode v kotlu OpenTherm (če termostat ne prejema podatkov o temperaturi, se namesto tega prikaže "--").
2. Pritisnite gumb  . V levem kotu se prikaže "02", na sredini pa temperatura vode v povratnem vodu (če termostat ne prejema podatkov o temperaturi, se namesto tega prikaže "--").
3. Pritisnite gumb  . V levem kotu se prikaže "03", na sredini pa temperatura vroče vode (če termostat ne prejema podatkov o temperaturi, se namesto tega prikaže "--").
4. S pritiskom na gumb  odprete nastavitev za mejne vrednosti preklopa temperature. V levem kotu se prikaže "04", na sredini zaslona pa začne utripati "OFF". Z gumbom + ali – izberite ON/OFF.
5. Če ste v prejšnjem koraku izbrali možnost ON, se s pritiskom na  odprejo nastavitev za najvišjo mejno vrednost preklopa temperature. V levem kotu se prikaže "05", v sredini pa temperatura. Temperaturo lahko nastavite z gumboma + in – (30 do 80 °C s korakom po 1 °C).
6. S pritiskom na  se odprejo nastaviteve za preklop vroče vode. V levem kotu se prikaže "06", na sredini zaslona pa začne utripati "OFF". Z gumbom + ali – izberite ON/OFF.
7. Če ste v prejšnjem koraku izbrali možnost ON, se s pritiskom na  odprejo nastavitev za temperaturo tople vode. V levem kotu se prikaže "07", v sredini pa temperatura. Temperaturo lahko nastavite z gumboma + in – (25 do 65 °C s korakom po 1 °C).
8. S pritiskom se odprejo nastavitev preklopa upravljanja. V levem kotu se prikaže "08", na sredini zaslona pa začne utripati "ON". Z gumbom + ali – izberite ON/OFF.
9. Pritisnite gumb "P", da potrdite nastavitev.

## Prikaz napake OpenTherm

Če se v kotlu OpenTherm pojavi napaka , se na zaslonu prikaže koda napake "Exxx", pri čemer je vrednost "xxx" med 0 in 255.



## Mobilna aplikacija



Termostat je mogoče upravljati z mobilno aplikacijo za iOS ali Android.

Prenesite aplikacijo EMOS GoSmart za svojo napravo.

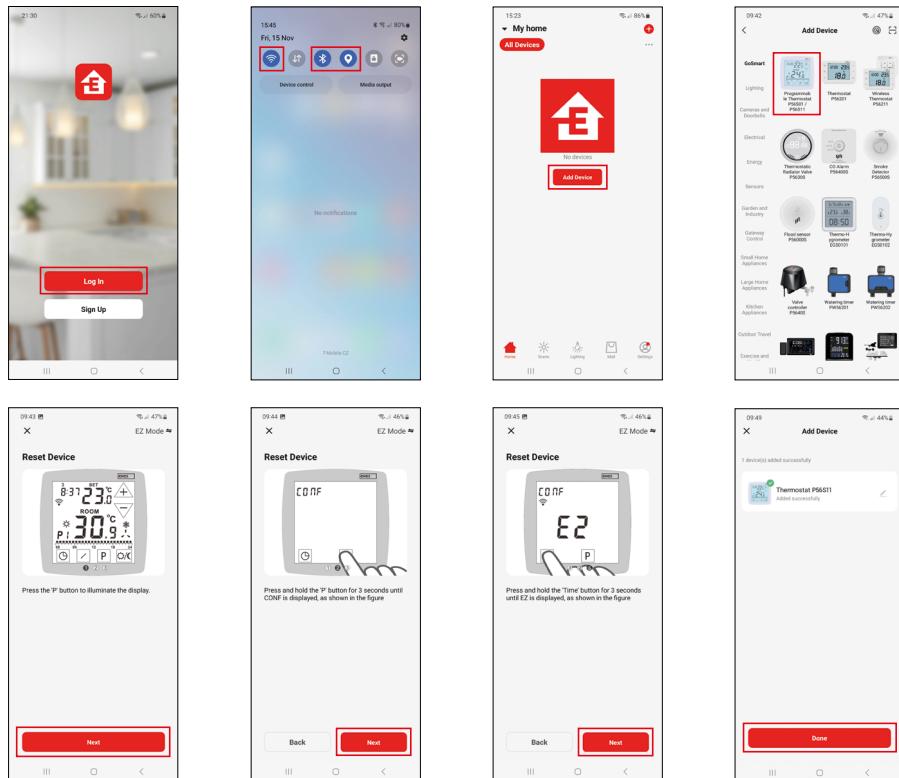
Če ste aplikacijo že uporabljali, tapnite tipko Prijava.

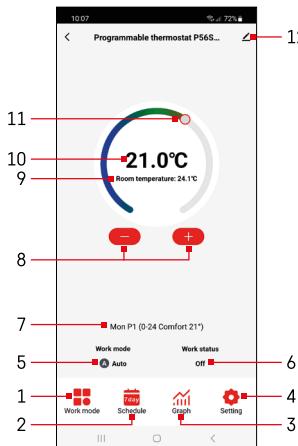
V nasprotnem primeru tapnite tipko Registracija in se registrirajte.

## Seznanjanje z aplikacijo

Pritisnite in držite gumb "P", na zaslonu se prikaže CONF. Nato pritisnite in držite Ⓞ, na zaslonu se prikaže E2 in utripa ikona WiFi. V aplikaciji tapnite Dodaj napravo. Tapnite seznam GoSmart na levi strani in tapnite ikono Programirljivi termostat P56S01/P56S11. Sledite navodilom v aplikaciji in vnesite ime in geslo za svoje omrežje Wi-Fi s frekvenco 2,4 GHz. Prehod se bo z aplikacijo povezal v 2 minutah.

*Opomba: Če se naprava ne more seznaniti, postopek ponovite. Omrežja Wi-Fi s frekvenco 5 GHz niso podprtta.*





## Upravljalni elementi in funkcije

- 1 – nastavitev načina za temperaturo
- 2 – nastavitev temperaturnih programov
- 3 – graf
- 4 – nastavite
- 5 – nastavljeni način za temperaturo
- 6 – stanje releja
- 7 – nastavitev programa
- 8 – nastavitev temperature
- 9 – sobna temperatura
- 10 – nastavljena temperatura
- 11 – sprememba temperature
- 12 – napredne nastavite

### Nastavitev načina za temperaturo

Auto – samodejni nadzor temperature v skladu s programom

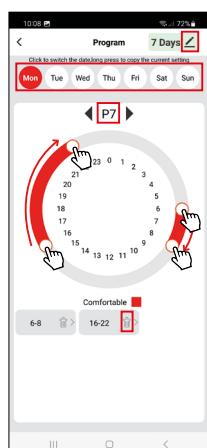
Manual – ročni nadzor temperature

Temporary – začasna ročna sprememba temperature velja do naslednje načrtovane spremembe temperature

Boost – začasna ročna sprememba temperature za 1 do 9 ur, nastavljena v korakih po 1 uri

Holidays – dolgoročna ročna sprememba temperature za 1 do 99 dni, nastavljena v korakih po 1 dan

OFF – način za zaščito pred zamrzovanjem, temperatura je nastavljena na 7 °C



### Nastavitev temperaturnega programa

Tapnite ikono svinčnika v zgornjem desnem kotu in izberite nastavitev dni:

- 7 – koledarski teden
- 5+2 – delovni dnevi + konec tedna
- 24h – posamezen dan

Tapnite , da označite programirani dan, nato pa tapnite in držite, da kopirate programirani urnik na druge dneve.

S puščico levo/desno izberite enega od programov P1–P9.

P1–P6 so tovarniško nastavljeni programi in jih ni mogoče spremenjati.

P7–P9 so programi, ki jih je mogoče spremeniti.

Krog predstavlja dan, razdeljen na 24 ur, z ločljivostjo 1 ure.

Dotaknite se kroga in povlecite prst, da označite želeno časovno območje za nastavitev komfortne temperature – rdeča.

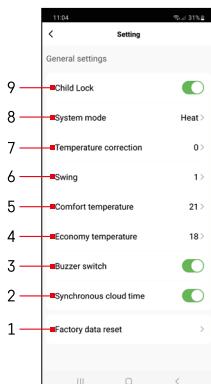
Čas, ki ga ne označite, se samodejno nastavi kot varčna temperatura – siva.

Če želite spremeniti časovni razpon, znova tapnite in povlecite s prstom po krogu ali pa tapnite sivo polje za nastavitev časa na dnu.

Če tapnete na ikono koša, se nastavitev izbriše.

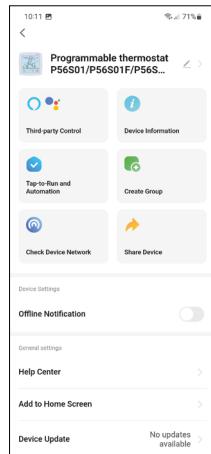
## Graf

Prikaže graf nastavljene in izmerjene temperature v zadnjih največ 7 dneh.



## Nastavitev

- 1 – povrnitev na tovarniške nastavitev (ponastavitev)
- 2 – sinhronizacija časa z oblakom
- 3 – nastavitev zvoka gumbov
- 4 – nastavitev varčne temperature
- 5 – nastavitev komfortne temperature
- 6 – nastavitev temperaturne razlike
- 7 – nastavitev umeritve sobne temperature
- 8 – nastavitev sistema ogrevanja/hlajenja
- 9 – zapora gumbov



## Napredne nastavitev

- Third-Party Control – povezava z glasovnim asistentom
- Device Information – osnovne informacije o napravi
- Tap-To-Run and Automation – prizori in avtomatizacije, dodeljeni napravi
- Create Group – ustvarjanje skupine podobnih naprav
- Check Device Network – preizkus omrežja Wi-Fi
- Share Device – deljenje nadzora naprave z drugo osebo
- Offline Notification – obvestilo, ko je naprava več kot 8 ur brez povezave (npr. zaradi izpada električne energije)
- Help Center – prikaz pogosto zastavljenih vprašanj in rešitve ter možnost neposrednega pošiljanja vprašanj/predlogov/povratnih informacij
- Add to Home Screen – dodajanje ikone naprave na začetni zaslon telefona
- Device Update – posodobitev naprave



## Pogosta vprašanja o odpravljanju težav

### Termostat ne deluje

- Preverite napajalni kabel in adapter USB.
- Preverite, ali so vsi kabli nepoškodovani in pravilno priključeni.
- Preizkusite brezžično komunikacijo med enotami.
- Preizkusite delovanje povezave WiFi.
- Preverite, ali je nastavitev OpenTherm pravilno konfigurirana na obeh napravah.
- Preverite, ali je želena temperatura na termostatu pravilno nastavljena. Če je temperatura, nastavljena na termostatu, nižja od trenutne temperature v prostoru, se kotel ali ogrevanje ne vklopita.
- Preverite, ali je način ogrevanja/hlajenja pravilno nastavljen.
- Vklopite in izklopite termostat.



## **GARANCIJSKA IZJAVA**

1. Izjavljamo, da jamčimo za lastnosti in brezhibno delovanje v garancijskem roku.
2. Garancijski rok prične teči z datumom izročitve blaga in velja 24 mesecev.
3. EMOS SI, d.o.o. jamči kupcu, da bo v garancijskem roku na lastne stroške odpravil vse pomanjkljivosti na aparatu zaradi tovarniške napake v materialu ali izdelavi.
4. Za čas popravila se garancijski rok podaljša.
5. Če aparat ni popravljen v roku 45 dni od dneva prijave okvare lahko prizadeta stranka zahteva novega ali vračilo plačanega zneska.
6. Garancija preneha, če je okvara nastala zaradi:
  - nestrokovnega-nepooblaščenega servisa
  - predelave brez odobritve proizvajalca
  - neupoštevanja navodil za uporabo aparata
7. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
8. Če ni drugače označeno, velja garancija na ozemeljskem območju Republike Slovenije.
9. Proizvajalec zagotavlja proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate tri leta po poteku garancijskega roka.
10. Naravna obraba aparata je izključena iz garancijske obveznosti. Isto velja tudi za poškodbe zaradi nepravilne uporabe ali preobremenitve.

## **NAVODILA ZA REKLAMACIJSKI POSTOPEK**

Lastnik uveljavlja garancijski zahtevek tako, da ugotovljeno okvaro prijavi pooblaščeni delavnici (EMOS SI, d.o.o., Rimska cesta 92, 3311 Šempeter v Savinjski dolini) pisno ali ustno. Kupec je odgovoren, če s prepozno prijavo povzroči škodo na aparatu. Po izteku garancijskega roka preneha pravica do uveljavljanja garancijskega zahtevka. Priložen mora biti potrijen garancijski list z originalnim računom.

EMOS SI, d.o.o. se obvezuje, da bo aparat zamenjal z novim, če ta v tem garancijskem roku ne bi deloval brezhibno.

ZNAMKA: \_\_\_\_\_ Brezžični termostat \_\_\_\_\_

TIP: \_\_\_\_\_ P56S11 \_\_\_\_\_

DATUM IZROČITVE BLAGA: \_\_\_\_\_

Servis: EMOS SI, d.o.o., Rimska cesta 92, 3311 Šempeter v Savinjski dolini, Slovenija  
tel: +386 8 205 17 21  
e-mail: reklamacije@emos-si.si