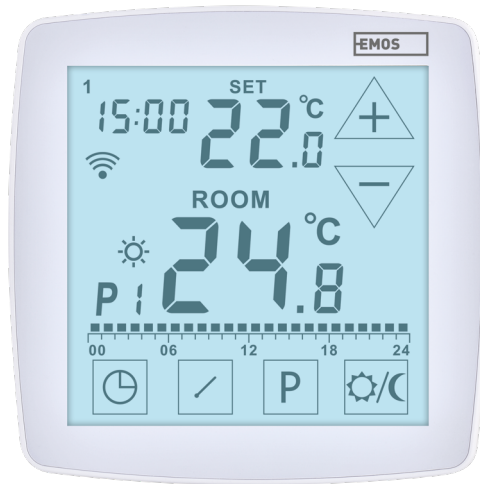


P56S01



SI | Termostat



Vsebina

Varnostna navodila in opozorila	2
Vsebina paketa	3
Tehnične specifikacije	4
Opis termostata	5
Namestitev in montaža	6
Osnovna nastavitve	8
Mobilna aplikacija	12
Upravljalni elementi in funkcije	14
Pogosta vprašanja o odpravljanju težav	16

Varnostna navodila in opozorila



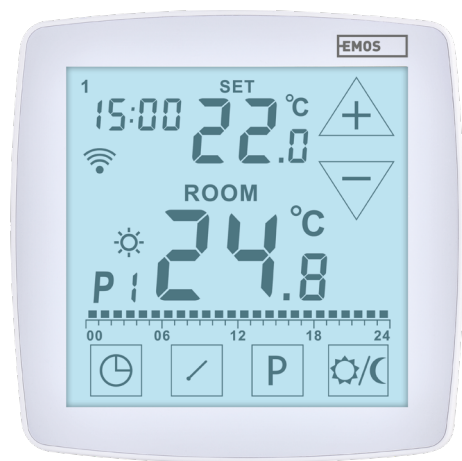
Pred uporabo naprave preberite uporabniški priročnik.



Upoštevajte varnostna navodila iz priročnika.

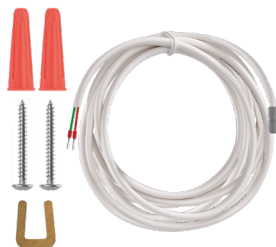
- Pred uporabo izdelka pazljivo preberite uporabniški priročnik.
- Izdelka ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi, ekstremnemu mrazu in vlagi ter nenadnim temperaturnim spremembam. To bi lahko zmanjšalo natančnost odkrivanja.
- Izdelka ne nameščajte na mesta, ki so izpostavljeni vibracijam in udarcem – lahko pride do poškodb.
- Izdelka ne izpostavljajte prekomerni sili, udarcem, prahu, visokim temperaturam, dežju ali vlagi – to lahko povzroči okvaro, skrajša življenjsko dobo in deformira plastične dele.
- Izdelka ne izpostavljajte dežju ali visoki vlažnosti, kapljanju ali brizganju vode.
- Na izdelek ne postavljajte virov odprtega ognja, npr. prižgane sveče itd.
- Izdelka ne postavljajte na mesta z nezadostnim pretokom zraka.
- V prezračevalne odprtine izdelka ne vstavljajte nobenih predmetov.
- Ne posegajte v notranja električna vezja izdelka – s tem lahko poškodujete izdelek in samodejno razveljavite garancijo.
- Izdelek lahko popravlja le usposobljen strokovnjak.
- Izdelek očistite z mehko, rahlo vlažno krpo. Ne uporabljajte topil ali detergentov – lahko opraskajo plastične dele in povzročijo korozijo električnih tokokrogov.
- Izdelka ne potaplajte v vodo ali druge tekočine.
- V primeru poškodb ali okvar na izdelku ne izvajajte popravil sami. V popravilo ga prinesite v trgovino, kjer ste ga kupili.
- Ta naprava ni namenjena osebam (vključno z otroki), ki jim telesna, senzorična ali duševna motnja ali pomanjkanje izkušenj in znanja onemogoča varno uporabo, razen če jih nadzoruje oseba, ki je odgovorna za njihovo varnost. Otroci morajo biti vedno pod nadzorom, da se ne igrajo z napravo.

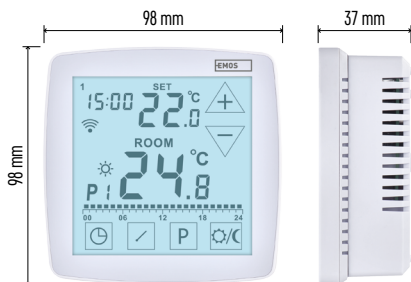




Vsebina paketa

termostat
talni senzor
2 vijaka
2 zidna vložka
žična spojka





Tehnične specifikacije

Preklopna obremenitev: največ. 230 V AC;

16 A za uporovna bremena; 5 A za induktivna bremena

Merjenje temperature: od 0 °C do 80 °C z ločljivostjo 0,1 °C; natančnost ± 1 °C pri 20 °C

Nastavitev temperature: od 7 °C do 30 °C v korakih po 0,2 °C

Nastavitev temperature za talni senzor: od 15 °C do 65 °C v korakih po 0,2 °C

Talni senzor: 10k 3 m

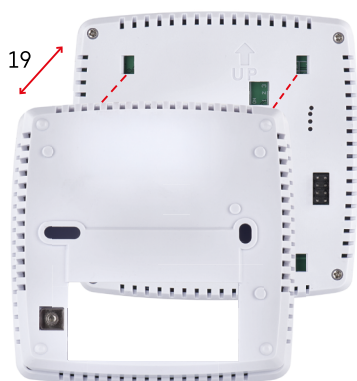
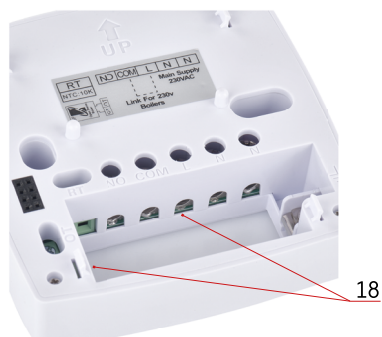
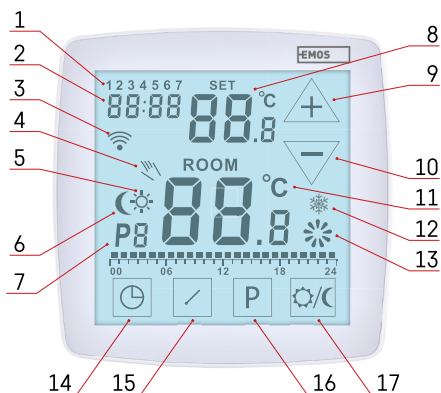
Nastavitev temperaturne razlike: od 0,1 °C do 1 °C v korakih po 0,1 °C

Frekvenca Wi-Fi: 2,4 GHz, največ 25 mW e.i.r.p.

Napajanje: 230 V AC/50 Hz

Mere: 98 × 37 × 98 mm





Opis termostata

- 1 – dan v tednu
- 2 – ura
- 3 – sprejem signala Wi-Fi
- 4 – ročno upravljanje
- 5 – komfortni način (komfortna temperatura)
- 6 – varčni način (varčna temperatura)
- 7 – prednastavitve programa in dnevni temperaturni diagram
- 8 – nastavljena temperatura
- 9 – gumb GOR
- 10 – gumb DOL
- 11 – trenutna sobna temperatura
- 12 – način za zaščito pred zamrzovanjem
- 13 – ikona delovanja (aktivacija)
- 14 – gumb za nastavev časa
- 15 – gumb za nastavev komfortne in varčne temperature
- 16 – gumb za nastavev programa
- 17 – gumb za preklapljanje med komfortnim/varčnim načinom
- 18 – kontakti za priključitev
- 19 – odstranitev zadnjega pokrova termostata



Namestitev in montaža

Pozor

Pred prvo uporabo skrbno preberite navodila za uporabo termostata in navodila za uporabo kotla ali klimatske naprave. Namestitev lahko opravi le usposobljen strokovnjak! Pri namestitvi upoštevajte veljavne standarde. Pred menjavo termostata odklopite ogrevalni sistem z električnega omrežja v vašem domu. Tako boste preprečili morebitne poškodbe zaradi električnega toka.

Namestitev termostata na steno

1. Odstranite zadnji pokrov termostata.
2. Označite mesta za izvrtine.
3. Izvrtajte dve luknji, vanju previdno vstavite plastična zidna vložka in z dvema vijakoma pritrdite zadnji pokrov termostata.
4. Žice priključite na označene sponke v skladu s shemo ožičenja.
5. Namestitev dokončajte tako, da termostat namestite na pritrjeni zadnji pokrov.

Postavitev termostata

Postavitev termostata pomembno vpliva na njegovo delovanje. Izberite mesto, kjer družinski člani preživijo večino časa, po možnosti ob notranji steni, kjer zrak prosto kroži, brez neposredne sončne svetlobe. Termostata ne postavljajte v bližino virov toplote (kot so televizijski sprejemniki, radiatorji, hladilniki) ali v bližino vrat. Če teh priporočil ne upoštevate, ne morete pravilno nadzorovati temperature v prostoru.

Shema ožičenja

Termostat P56S01 se lahko uporablja s katerim koli enostopenjskim ogrevalnim ali klimatskim sistemom.

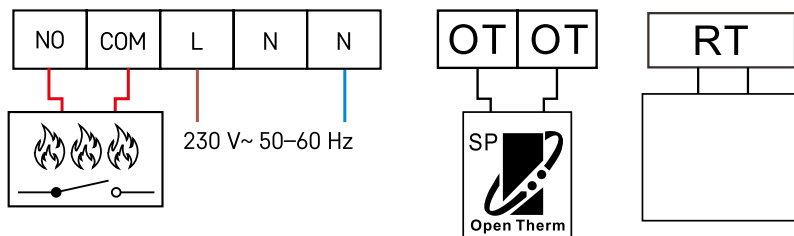
NO – normalno odprt kontakt

COM – kontakt za stikalo

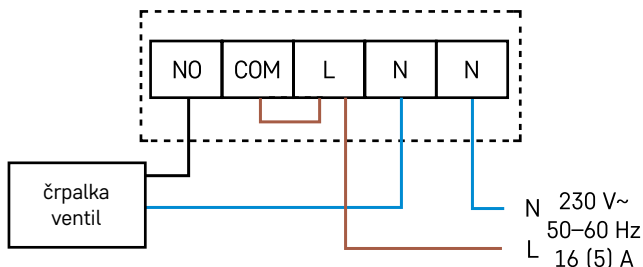
L, N – faza, nevtralna (napajanje termostata)

OT – povezava OpenTherm

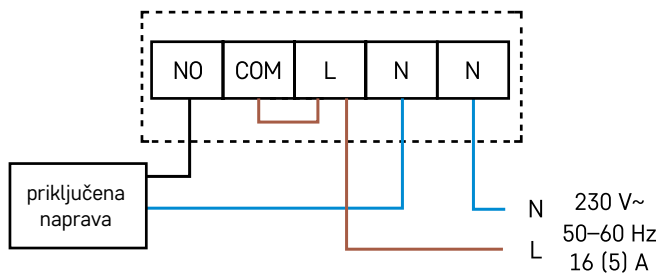
RT – talni senzor



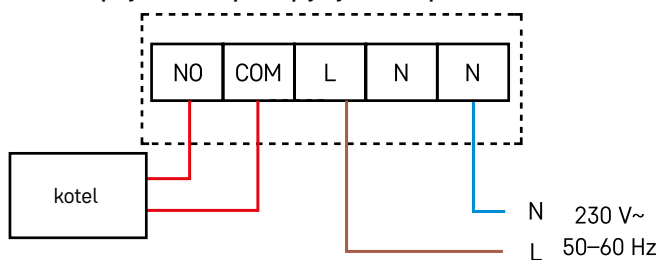
Shema ožičenja črpalke/elektromotornega ventila



Shema napeljave talnega ogrevanja

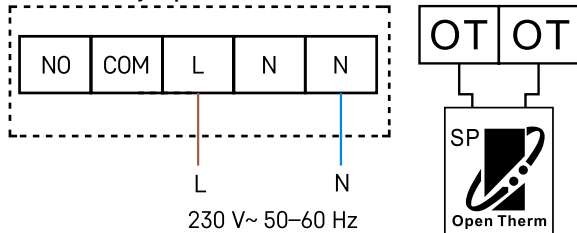


Shema napeljave kotla (preklapljanje brez napetosti)



- Prednameščena žična spojka med COM in L ne bo priključena.

Shema ožičenja OpenTherm



Osnovna nastavitvev

Opozorilo: Ne pozabite, da s prvim pritiskom gumba aktivirate osvetlitev zaslona, z naslednjim pritiskom pa nastavite vrednosti/funkcije.

Izbira sistema za ogrevanje/hlajenje

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa znova kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikažejo nastavitve.
2. Z gumboma + in – nastavite način ogrevanja (HEAT) ali hlajenja (COOL).
3. Počakajte 1 minuto, da se samodejno vrnete v glavni meni, ali pritisnite gumb "P", da preidete na nastavitve naslednje funkcije.

Izbira temperaturne razlike

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa 2-krat kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikaže "DIFF".
2. Z gumboma + in – nastavite temperaturno razliko (od 0,1 °C do 1,0 °C v korakih po 0,1 °C).
3. Počakajte 1 minuto, da se samodejno vrnete v glavni meni, ali pritisnite gumb "P", da preidete na nastavitve naslednje funkcije.

Temperaturna razlika (histereza) je razlika v temperaturi, ki je potrebna za vklop in izklop sistema. Če na primer nastavite temperaturo v načinu ogrevanja na 20 °C in temperaturno razliko na 0,2 °C, termostat vklopi ogrevanje takoj, ko sobna temperatura pade na 19,8 °C, in ga izklopi, ko temperatura doseže 20,2 °C.

Umerjanje sobne temperature

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa 3-krat kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikaže "CAL" in nastavljena vrednost utripa.
2. Z gumboma + in – nastavite želeno vrednost (od –3,0 °C do 3,0 °C v korakih po 0,5 °C).
3. Počakajte 1 minuto, da se samodejno vrnete v glavni meni, ali pritisnite gumb "P", da preidete na nastavitve naslednje funkcije.

Umerjanje sobne temperature se uporablja na primer, če termostat prikazuje 21 °C, vi pa želite, da prikazuje 20 °C. V tem primeru je treba vrednost umerjanja nastaviti na –1 °C.

Nastavitev zvoka gumba

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa 4-krat kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikaže "bEEP".
2. Za nastavitev uporabite gumba + in –: vklopljen zvok gumba – ON, izklopljen zvok gumba – OFF.
3. Počakajte 1 minuto, da se samodejno vrnete v glavni meni, ali pritisnite gumb "P", da preidete na nastavitve naslednje funkcije.

Izbira temperaturnega tipala/nastavitev temperaturne zaščite talnega senzorja

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa 5-krat kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikaže "SEN".
2. Večkrat pritisnite gumb + ali – za:
 - Notranji senzor – IN
 - Talni senzor – OUT
 - Notranji in talni senzor – ALL
3. Če ste izbrali možnost ALL, potrdite s pritiskom gumba "P"; na zaslonu se prikaže "FL" – temperaturna zaščita talnega senzorja.
4. Večkrat pritisnite gumb + ali –, da nastavite vrednost (od 20 °C do 65 °C v korakih po 1 °C).

Če je nastavljena vrednost presežena, se rele termostata izklopi.

Opomba: Če ni priključen noben talni senzor, vi pa izberete možnost OUT ali ALL, se na zaslonu prikaže "E2".

Ponastavitev termostata

1. Pritisnite in držite gumb "P", nato pa 6-krat kratko pritisnite gumb "P"; na zaslonu se prikaže "rESE".
2. 2-krat pritisnite gumb  za ponastavitev na tovarniške nastavitve.
3. Počakajte 1 minuto, da se samodejno vrnete v glavni meni, ali pritisnite gumb "P", da preidete na nastavitve naslednje funkcije.

Nastavitev dneva/časa

Pritisnite gumb . Številka dneva začne utripati (1 – ponedeljek, 7 – nedelja). Z gumboma + in – (če držite gumb, hitreje prehajate med nastavitvami) nastavite trenutni dan in pritisnite . Nastavite uro, nato znova pritisnite  in nastavite minute. Potrdite s pritiskom na  ali počakajte 15 sekund, da se nastavitev samodejno shrani.

Osvetlitev zaslona

Če pritisnete kateri koli gumb, se zaslon osvetli za 10 sekund.

Nastavitev zelene temperature

1. Pritisnite gumb , da preklopite v način za nastavitve temperature. Vrednost temperature bo začela utripati.
2. Z večkratnim pritiskom na gumb  preklopite med nastavitvijo varčne temperature (ikona ) in komfortne temperature (ikona ).
3. Z gumbom + ali – nastavite obe temperaturi v korakih po 0,2 °C.
4. Z gumbom  shranite nastavitve.

Če 10 sekund ne pritisnete nobenega gumba, se način za nastavitve samodejno zapre. Privzeta komfortna temperatura je 21 °C za ogrevanje in 23 °C za hlajenje, privzeta varčna temperatura je 18 °C za ogrevanje in 26 °C za hlajenje. Vrednosti lahko po potrebi spremenite.

Nastavitev programa

Izbira tedna/dneva

1. Pritisnite gumb "P" in indikator dneva bo začel utripati.
 2. Večkrat pritisnite gumb + ali –, da izberete dan, ki ga želite nastaviti.
- Dneve lahko nastavljate: posamično/delovni dnevi (1, 2, 3, 4, 5)/konec tedna (6, 7)/ves teden (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Ko izberete dneve, nadaljujte z izbiro prednastavljenega programa.

Izbira prednastavljenega programa

1. Znova pritisnite gumb "P", da izberete prednastavljeni program.
2. Z gumbom + ali – izberite enega od programov: P1–P6. Ti programi so tovarniško prednastavljeni (ni jih mogoče spreminjati), njihovi profili pa so prikazani na sliki.
3. Znova pritisnite gumb "P", da potrdite izbrani program za določen dan/teden in zapustite način za nastavitve.

Številka programa	Programski profil dneva: 24 h; natančnost nastavitve: 1 ura
Program 1: Komfortna temperatura ves dan	
Program 2: Varčna temperatura ves dan	
Program 3: Kombinacija komfortne in varčne temperature	
Program 4: Kombinacija komfortne in varčne temperature	
Program 5: Kombinacija komfortne in varčne temperature	
Program 6: Kombinacija komfortne in varčne temperature	
Program 7: Po meri	
Program 8: Po meri	
Program 9: Po meri	

Temna polja  pomenijo, da je nastavljen komfortni način, sicer je nastavljen varčni način .

Nastavitev programa po meri

1. Če med izbiro programa izberete program po meri (P7, P8, P9), lahko s pritiskom na gumb "P" prilagodite nastavitve temperature programa.
2. Večkrat pritisnite gumb + ali –, da izberete uro, ki je prikazana z utripanjem ikone .
3. Pritisnite , da izberete, ali želite, da se sistem takrat nastavi na komfortni ali varčni način.
4. Ko nastavite profil za ves dan, pritisnite gumb "P", da potrdite izbrani program in zapustite način za nastavitve.

Začasna sprememba nastavljenega programa

V standardnem načinu, kjer temperaturo uravnava izbrani program, s pritiskom na gumb / preklpite s trenutno nastavljenega programa v komfortni ali varčni način. Ko na ta način preklpite izbrani program, se poleg ikone izbranega načina upravljanja prikaže tudi ikona . Ta nastavek se samodejno preklči ob naslednji spremembi temperature v programu.

Začasna sprememba nastavitve temperature

V standardnem načinu, kjer temperaturo uravnava izbrani program, lahko s pritiskom na gumb + ali – razveljavite trenutno nastavljen temperaturo. Novo nastavljena temperatura bo prikazana skupaj z ikono , ikoni  in  pa ne bosta prikazani. S pritiskom na kateri koli gumb (razen + ali –) zapustite način za nastavitve temperature. Če 10 sekund ne pritisnete nobenega gumba, se način za nastavitve samodejno zapre. Ta nastavev se samodejno prekliče ob naslednji spremembi temperature v programu.

Opomba: Če želite ročno spremenjeno temperaturo uporabljati dlje časa, priporočamo, da to storite v programu št. 1 ali 2.

Način za zaščito pred zamrzovanjem

Način za zaščito pred zamrzovanjem aktivirate tako, da istočasno pritisnete in približno 5 sekund držite gumba + in – (velja samo za način ogrevanja). Ikoni  in  bosta prikazani na zaslonu, ikoni  in  pa ne bosta prikazani. Prednastavljena temperatura za ta način je 7 °C. S pritiskom na kateri koli gumb prekličete način za zaščito pred zamrzovanjem.

Zapora gumbov

Približno 5 sekund hkrati držite gumba  in +. Vsi gumbi bodo zaklenjeni, na zaslon termostata pa bo v zgornjem levem kotu utripal prikaz LOC.

Če želite zaporo sprostiti, znova hkrati pritisnite gumba  in + za približno 5 sekund; na zaslonu se prikaže napis UNLO.

Nastavev parametrov OpenTherm

Velja samo za način ogrevanja.

1. Z dolgim pritiskom na gumb  dostopate do nastavev OpenTherm. V levem kotu se prikaže "01", na sredini pa temperatura vode v kotlu OpenTherm (če termostat ne prejema podatkov o temperaturi, se namesto tega prikaže "--").
2. Pritisnite gumb . V levem kotu se prikaže "02", na sredini pa temperatura vode v povratnem vodu (če termostat ne prejema podatkov o temperaturi, se namesto tega prikaže "--").
3. Pritisnite gumb . V levem kotu se prikaže "03", na sredini pa temperatura vroče vode (če termostat ne prejema podatkov o temperaturi, se namesto tega prikaže "--").
4. S pritiskom na gumb  odprete nastavitve za mejne vrednosti preklopa temperature. V levem kotu se prikaže "04", na sredini zaslona pa začne utripati "OFF". Z gumbom + ali – izberite ON/OFF.
5. Če ste v prejšnjem koraku izbrali možnost ON, se s pritiskom na  odprejo nastavitve za najvišjo mejno vrednost preklopa temperature. V levem kotu se prikaže "05", v sredini pa temperatura. Temperaturo lahko nastavite z gumboma + in – (od 30 do 80 °C v korakih po 1 °C).
6. S pritiskom na  se odprejo nastavitve za preklap vroče vode. V levem kotu se prikaže "06", na sredini zaslona pa začne utripati "OFF". Z gumbom + ali – izberite ON/OFF.
7. Če ste v prejšnjem koraku izbrali možnost ON, se s pritiskom na  odprejo nastavitve za temperaturo tople vode. V levem kotu se prikaže "07", v sredini pa temperatura. Temperaturo lahko nastavite z gumboma + in – (od 25 do 65 °C v korakih po 1 °C).
8. S pritiskom se odprejo nastavitve preklopa upravljanja. V levem kotu se prikaže "08", na sredini zaslona pa začne utripati "ON". Z gumbom + ali – izberite ON/OFF.
9. Pritisnite gumb "P", da potrdite nastavev.

Prikaz napake OpenTherm

Če se v kotlu OpenTherm pojavi napaka, se na zaslonu prikaže koda napake "Exxx", pri čemer je vrednost "xxx" med 0 in 255.



Mobilna aplikacija



Termostat je mogoče upravljati z mobilno aplikacijo za iOS ali Android.

Prenesite aplikacijo EMOS GoSmart za svojo napravo.

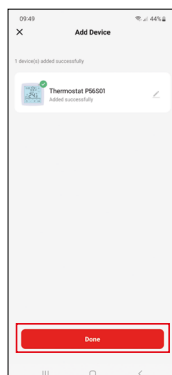
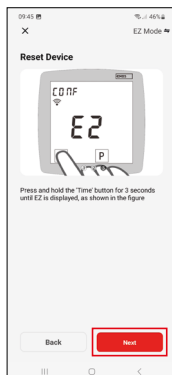
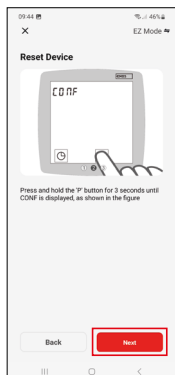
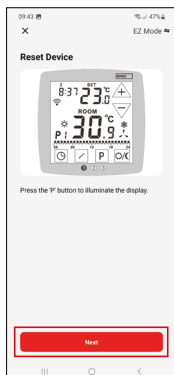
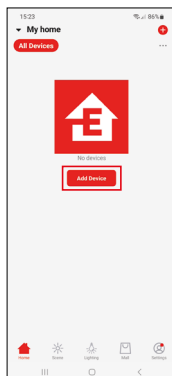
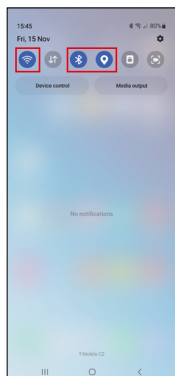
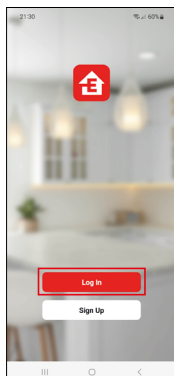
Če ste aplikacijo že uporabljali, tapnite tipko Prijava.

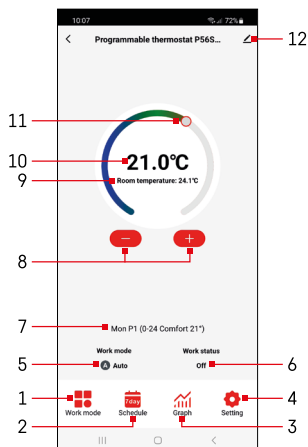
V nasprotnem primeru tapnite tipko Registracija in se registrirajte.

Seznajnanje z aplikacijo

Pritisnite in držite gumb "P", na zaslonu se prikaže CONF. Nato pritisnite in držite , na zaslonu se prikaže E2 in utripa ikona Wi-Fi. V aplikaciji tapnite Dodaj napravo. Tapnite seznam GoSmart na levi strani in tapnite ikono Programirljivi termostat P56S01/P56S11. Sledite navodilom v aplikaciji in vnesite ime in geslo za svoje omrežje Wi-Fi s frekvenco 2,4 GHz. Prehod se bo z aplikacijo povezal v 2 minutah.

Opomba: Če se naprava ne more seznaniti, postopek ponovite. Omrežja Wi-Fi s frekvenco 5 GHz niso podprta.





Upravljalni elementi in funkcije

- 1 – nastavitve načina za temperaturo
- 2 – nastavitve temperaturnih programov
- 3 – graf
- 4 – nastavitve
- 5 – nastavljeni način za temperaturo
- 6 – stanje releja
- 7 – nastavev programa
- 8 – nastavev temperature
- 9 – sobna temperatura
- 10 – nastavljena temperatura
- 11 – sprememba temperature
- 12 – napredne nastavitve

Nastavitve načina za temperaturo

Auto – samodejni nadzor temperature v skladu s programom

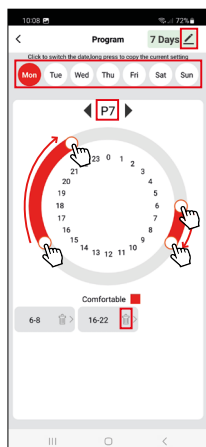
Manual – ročni nadzor temperature

Temporary – začasna ročna sprememba temperature velja do naslednje načrtovane spremembe temperature

Boost – začasna ročna sprememba temperature za 1 do 9 ur, nastavljena v korakih po 1 uro

Holidays – dolgoročna ročna sprememba temperature za 1 do 99 dni, nastavljena v korakih po 1 dan

OFF – način za zaščito pred zamrzovanjem, temperatura je nastavljena na 7 °C



Nastavitve temperaturnih programov

Tapnite ikono svinčnika v zgornjem desnem kotu in izberite nastavev dni:

- 7 – koledarski teden
- 5+2 – delovni dnevi + vikend
- 24 ur – posamezen dan

Tapnite, da označite programirani dan, nato pa tapnite in držite, da kopirate programirani urnik na druge dneve.

S puščico levo/desno izberite enega od programov P1–P9.

P1–P6 so tovarniško nastavljeni programi in jih ni mogoče spreminjati.

P7–P9 so programi, ki jih je mogoče spreminjati.

Krog predstavlja dan, razdeljen na 24 ur, z ločljivostjo 1 ure.

Dotaknite se kroga in povlecite prst, da označite zeleno časovno območje za nastavev komfortne temperature – rdeča.

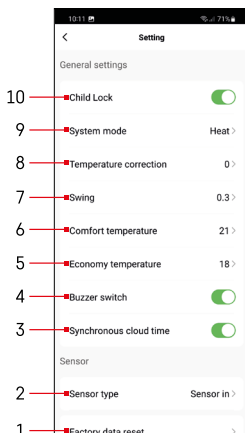
Čas, ki ga ne označite, se samodejno nastavi kot varčna temperatura – siva.

Če želite spremeniti časovni razpon, znova tapnite in povlecite s prstom po krogu ali pa tapnite sivo polje za nastavev časa na dnu.

Če tapnete na ikono koša, se nastavev izbriše.

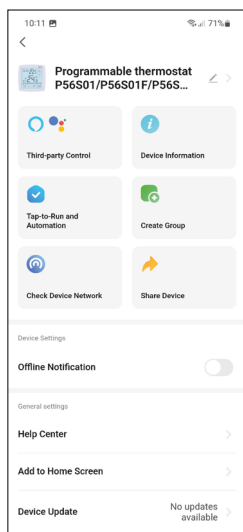
Graf

Prikaže graf nastavljene in izmerjene temperature v zadnjih največ 7 dneh.



Nastavitve

- 1 – povrnitev na tovarniške nastavitve (ponastavitev)
- 2 – vrsta senzorja (notranji, talni, oba senzorja)
- 3 – sinhronizacija časa z oblakom
- 4 – nastavitve zvoka gumbov
- 5 – nastavev varčne temperature
- 6 – nastavev komfortne temperature
- 7 – nastavev temperaturne razlike
- 8 – nastavev umeritve sobne temperature
- 9 – nastavitve sistema ogrevanja/hlajenja
- 10 – zapora gumbov



Napredne nastavitve

- Third-Party Control – povezava z glasovnim asistentom
- Device Information – osnovne informacije o napravi
- Tap-To-Run and Automation – prizori in avtomatizacije, dodeljeni napravi
- Create Group – ustvarjanje skupine podobnih naprav
- Check Device Network – preizkus omrežja Wi-Fi
- Share Device – deljenje nadzora naprave z drugo osebo
- Offline Notification – obvestilo, ko je naprava več kot 8 ur brez povezave (npr. zaradi izpada električne energije)
- Help Center – prikaz pogosto zastavljenih vprašanj in rešitve ter možnost neposrednega pošiljanja vprašanj/predlogov/povratnih informacij
- Add to Home Screen – dodajanje ikone naprave na začetni zaslon telefona
- Device Update – posodobitev naprave



Pogosta vprašanja o odpravljanju težav

Termostat ne deluje

- Preverite, ali so vsi kabli nepoškodovani in pravilno priključeni.
- Preverite, ali je talni senzor nepoškodovan.
- Preizkusite delovanje povezave Wi-Fi.
- Preverite, ali je nastavev OpenTherm pravilno konfigurirana na obeh napravah.
- Preverite, ali je zelena temperatura na termostatu pravilno nastavljena. Če je temperatura, nastavljena na termostatu, nižja od trenutne temperature v prostoru, se kotel ali ogrevanje ne vklopita.
- Preverite, ali je način ogrevanja/hlajenja pravilno nastavljen.
- Vključite in izklopite termostat.



GARANCIJSKA IZJAVA

1. Izjavljamo, da jamčimo za lastnosti in brezhibno delovanje v garancijskem roku.
2. Garancijski rok prične teči z datumom izročitve blaga in velja 24 mesecev.
3. EMOS SI, d.o.o. jamči kupcu, da bo v garancijskem roku na lastne stroške odpravil vse pomanjkljivosti na aparatu zaradi tovarniške napake v materialu ali izdelavi.
4. Za čas popravila se garancijski rok podaljša.
5. Če aparat ni popravljen v roku 45 dni od dneva prijave okvare lahko prizadeta stranka zahteva novega ali vračilo plačanega zneska.
6. Garancija preneha, če je okvara nastala zaradi:
 - nestrokovnega-nepooblaščenega servisa
 - predelave brez odobritve proizvajalca
 - neupoštevanja navodil za uporabo aparata
7. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
8. Če ni drugače označeno, velja garancija na ozemelskem območju Republike Slovenije.
9. Proizvajalec zagotavlja proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate tri leta po poteku garancijskega roka.
10. Naravna obraba aparata je izključena iz garancijske obveznosti. Isto velja tudi za poškodbe zaradi nepravilne uporabe ali preobremenitve.

NAVODILA ZA REKLAMACIJSKI POSTOPEK

Lastnik uveljavlja garancijski zahtevek tako, da ugotovljeno okvaro prijavi pooblaščen delavnici (EMOS SI, d.o.o., Rimska cesta 92, 3311 Šempeter v Savinjski dolini) pisno ali ustno. Kupec je odgovoren, če s prepozno prijavo povzroči škodo na aparatu. Po izteku garancijskega roka preneha pravica do uveljavljanja garancijskega zahtevka. Priložen mora biti potrjen garancijski list z originalnim računom.

EMOS SI, d.o.o. se obvezuje, da bo aparat zamenjal z novim, če ta v tem garancijskem roku ne bi deloval brezhibno.

ZNAMKA: Termostat

TIP: P56S01

DATUM IZROČITVE BLAGA: _____

Servis: EMOS SI, d.o.o., Rimska cesta 92, 3311 Šempeter v Savinjski dolini, Slovenija
tel: +386 8 205 17 21
e-mail: reklamacije@emos-si.si